



Skiez la difference – Ski the difference
65 Chemin Burnside
Wakefield, Québec J0X 3G0

Snow School Cancellation Policy

Only a medical certificate or permanent relocation (150 km. minimum from Vorlage) will be considered for refunds. More than 30 days prior to the start of the program, refund subject to a \$40.00 administrative fee. From 8 to 30 days prior to the start of the program, refund subject to a 15% administrative fee. No refund if cancelled less than 8 days prior to the start of the program.

Covid-19 specific

If Ski Vorlage is forced to close the Snow School due to governmental orders, customers will receive a credit equivalent to the number of lessons missed, unused lift tickets and unused rentals. This credit can be applied this season or the 2021-22 ski season and can be used for any products or services that Ski Vorlage offers.

No credits will be honoured for any other reasons.

.....

Politique d'annulation pour l'école de neige

Seul un certificat médical ou un déménagement permanent (au moins à 150 km de Vorlage) seront pris en compte aux fins de remboursement. Plus de 30 jours avant le début d'un programme, le remboursement est sujet à des frais administratifs de 40\$. De 8 à 30 jours avant le début du programme, le remboursement est sujet à des frais administratifs de 15%. Moins de 8 jours, aucun remboursement ne sera effectué.

Spécifique à Covid-19

Si Ski Vorlage est ordonné de fermer l'école de neige par le gouvernement, no clients recevrons un crédit équivalent au nombre de leçons perdue, billets de remonté non utiliser et le nombre de fois que l'équipement loué n'a pas été utilisé. Ce crédit peut être utiliser pour tous les produits offert par Ski Vorlage cette saison ou la saison de 2021-22.

Il n'y a pas de crédits pour d'autres raisons.