

Guide des visiteurs et protocole de sécurité

Les billets de remontée (de jour complète, de 4 heures ou en soirée) doivent être achetés en ligne. Ils sont datés et ne sont pas remboursables.

Nous sommes actuellement dans **une zone rouge**. Cela signifie que;

- Seuls les membres de la même habitation peuvent embarquer sur la même chaise. Le chalet est ouvert uniquement pour le réchauffement et les toilettes.
- De nouvelles informations sur les leçons seront bientôt disponibles en raison des changements mentionnés par le gouvernement du Québec.

Les déplacements interrégionaux ne sont pas recommandés, mais pas interdits.

3 règles d'or:

- Respectez la distanciation physique de 2 mètres avec les autres clients et employés, à l'intérieur et à l'extérieur.
- Le port du couvre-visage est requis à l'intérieur et à l'extérieur pour les personnes de 3 ans et plus
- Tous les clients doivent pratiquer le lavage ou désinfection de mains fréquent

Ne visitez pas le centre de ski si vous êtes malade, si vous présentez des symptômes de COVID-19 (fièvre, toux, difficultés respiratoires) pour vous-même ou un membre de votre famille proche.

Équipement

La location d'équipement doit être achetée en ligne. Ils seront pré-réglés pour votre arrivée, ce qui permet un contact minimal et vous permettra de vous rendre plus rapidement sur les pistes. Les locations saisonnières sont disponibles en quantités limitées.

Nouveau - cantine mobile

Que vous cherchiez une boisson chaude ou de la nourriture consistante, vous pouvez l'obtenir à notre cantine mobile. Installez-vous confortablement autour de notre feu de camp extérieur, mais n'oubliez pas de vous éloigner des autres, alors allez-y à tour de rôle.

Bien entendu, nous avons mis en place toutes les mesures d'hygiène habituelles, ainsi qu'un dépistage quotidien des employés.

De plus, **des billets sont disponibles à la nouvelle fenêtre extérieure** du centre de location (une autre pour le chalet) et au mur extérieur de la boutique.

- Des robinets sans contact et des robinets de chasse d'eau pour les urinoirs dans les toilettes.
- Les bancs longs sont remplacés par des tables et des chaises individuelles, maintenues à la distance requise.
- Nos ambassadeurs seront là pour vous guider tout au long de cette saison différente.

Paiement

Nous vous demandons d'essayer d'effectuer tout paiement sur place sans argent comptant. Nous acceptons les cartes Visa, MasterCard et Interact dans tous les points de vente. Achetez des cartes-cadeaux Vorlage rechargeables pour les enfants à notre bureau d'administration.

COVID - Information saisonnier 2020 / 2021 9 novembre, 2020

Cette saison sera différente. Vorlage est en mesure de prendre les démarches pour assurer la sécurité pour nos clients et nos employés. La collaboration de nos clients pour suivre les règles est primordial pour assurer une saison saine pour tous.

Si vous êtes malade avec des symptômes de COVID-19 (la fièvre, la toux, la difficulté à respirer) pour vous ou les membres immédiat de votre famille, restez chez-vous, ne venez pas au centre de ski. En même temps, si vous avez voyagé hors du pays pendant les derniers 14 jours, ne venez pas au centre de ski.

Les 3 règles à suivre en tout temps :

- Respectez la distanciation de 2 mètres aux autres
- Le port de masque à l'intérieure at à l'extérieure aux espaces publiques
- Le lavage ou désinfection des mains fréquent



Le couvre-visage est obligatoire à la station

Le port de masques ou un couvre-visage est obligatoire à l'intérieur et à l'extérieur peu importe la zone d'alerte. Nous suggérons que vous arrivez avec 2 masques; un pour l'extérieur et un autre pour l'intérieur.

Le couvre-visage peut être un masque médical, faite à la maison, un cache-cou, une cagoule ou d'autre vêtements bien ajustés qui couvre le nez et la bouche. Ce vêtement doit être constitué d'au moins 2 couches de tissu à mailles serrées et être suffisamment grand pour couvrir le nez et la bouche.




Le port de masque est obligatoire pour tous de 3 ans et plus.

Voyages entre régions

Il n'est pas recommandé de voyager entre les zones rouges ou oranges mais ce n'est pas contre la loi et le gouvernement encourage les activités physiques pour maintenir notre santé.

Nous vous demandons de limiter vos activités au centre de ski et de suivre les règlements selon la zone de votre résidence.

Nous sommes tous responsable de suivre les directives de la santé publique pour assurer la santé et la sécurité de tous.

CONSIGNES SANITAIRES pour skier en toute sécurité selon les zones d'alerte				
Les consignes de base				
	PALIER 1 - VIGILANCE	PALIER 2 - PRÉ-ALERTE	PALIER 3 - MODÉRÉ	PALIER 4 - ALERTE MAXIMALE
Déplacements interrégions	Autorisé		Non-recommandé en provenance ou en direction d'une zone orange ou rouge. Les visiteurs doivent conserver les consignes de leur région d'origine.	Non-recommandé en provenance ou en direction d'une zone orange ou rouge. Les visiteurs sont invités à se limiter à la pratique de l'activité sur les lieux.
Chalet de ski et Cafétéria	L'accès au chalet sera limité en fonction de la superficie de celui-ci. Services de restauration ouverts selon les mesures du secteur. Le port du couvre-visage est obligatoire à l'intérieur (10 ans et +) ¹ Désinfection fréquente des lieux			Utilisation du chalet comme refuge pour se réchauffer avec période d'utilisation restreinte. Accès aux installations sanitaires.
Services (Boutique, Locations, Casiers)	Accès limité pour permettre la distanciation de 2 mètres. Le port du couvre-visage est obligatoire à l'intérieur. (10 ans et +) ² Les équipements sont désinfectés après chaque utilisation.			Boutique ouverte seulement et location saisonnière d'équipement permise.
Remontées mécaniques	Utilisation de la remontée par les usagers d'un même ménage est privilégiée. Gardez une distance de 2m dans la file d'attente. Le port du couvre-visage est obligatoire. (3 ans et +) ³ Pas de limite de capacité d'accueil à l'exception des télécabines qui sont réduites à 50% de capacité.			1 remontée mécanique = 1 ménage 1 télécabine = 1 ménage ou 2 personnes seules Pour les personnes seules, la distance de 2m sera maintenue pour tous les types de remontées.
École de ski	Le port du couvre-visage de type cache-cou pour tous les skieurs de 3 ans et + est obligatoire. Formation de petits groupes stables à privilégier			Fermée
Associations sportives/ Clubs de compétition	Ref. Plan de Ski Québec Alpin et fédérations sportives			Aucune activité organisée n'est permise. Pratique libre seulement



Skiez bien, soyez bien.

¹ Prévoir un second couvre-visage lorsque vous entrez dans le chalet
² <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/port-du-couvre-visage-dans-les-lieux-publics-en-contexte-de-la-pandemie-de-covid-19/>
³ Il peut s'agir d'un cache-cou, cache-col, capote ou autres vêtements bien ajustés couvrant le nez et la bouche. Ce vêtement doit être constitué d'au moins 2 couches de tissu à mailles serrées et être suffisamment grand pour couvrir complètement la bouche et le nez.

Planifiez votre visite

Les billets de remontée-pentes doivent être achetés à l'avance sur notre site web et les quantités seront limitées de temps à temps pour maintenir la distanciation. La santé publique demande que tous les centres de ski au Québec pratique le suivi des contacts. Il n'y a pas de restrictions aux nombres de passes de saison mais tous doivent s'enregistrer en arrivant. La vente de billets de remontées sera disponible à l'intérieur ainsi que l'extérieur. Il y aura plus de détails sous peu.

Remonte-pentes

Dans les zones vertes, jaunes ou oranges, il est encouragé mais pas obligatoire que les remonte-pentes soient utilisés par les membres immédiat de famille.

Dans la zone rouge, seulement les membres immédiat de famille doivent prendre la même chaise.

Le couvre-visage est obligatoire à l'attente des chaises et sur la chaise (3 ans et plus). Une distance de 2 mètres est obligatoire dans les files d'attente.

Le chalet et service de nourriture

Dans les zones vertes, jaunes ou oranges, le chalet sera ouvert pour offrir la nourriture.

La capacité sera réduite et la distanciation sera nécessaire alors votre temps à l'intérieur sera limité. Les effets personnels ne sont pas permis à l'intérieur du chalet, alors les sacs, bottes et tout autre effets personnelles doivent demeurer dans vos véhicules. Vous devez mettre vos bottes de ski/planche à votre voiture.

Dans la zone rouge, il n'y a pas de services offerts au chalet. Le chalet sera pour se réchauffer et l'utilisation de toilettes. Nous planifions des alternatives extérieures.

Locations, Boutique

Il faut réserver l'équipement loué par notre site web. Les ajustements seront complétés pour votre arrivée. Ceci minimisera le contact physique.

La location saisonnière sera disponible avec priorité aux participants de leçons de huit semaines.

La location quotidienne est permise dans tous les zones, **même la zone rouge**, mais doivent aussi être réserver à l'avance sur notre site web. L'équipement sera désinfecté après chaque usage. Les heures d'opérations à la boutique seront affichées sous peu.

École de Neige

Les leçons seront disponibles selon la zone d'alerte. Dans la zone rouge, les leçons ne sont pas permises. Cependant, nous avons encore 2 mois avant le début de la majorité des programmes et les mesures sanitaires s'améliorent et évoluent.

Les leçons privées, un-sur-un, est un bon choix. Le nombre maximum de participants dans chaque classe en groupe a été diminué. Il est toujours important de ce souvenir que tous les participants à l'âge de 3 et plus doivent porter un couvre-visage.

Le 9 novembre, 2020