

First time using our online shopping site?

After clicking “Buy Online”, you must first proceed with your Customer Registration by clicking on “Login or Register” at the top right corner.

The email address that you provide for your Customer Registration must be the email of a responsible person (a parent or adult).

Choose a password.

Complete the personal information before being directed back to the main page of the resort store to start shopping.

Please note that your Customer profile can include other family members. To add or edit members, click on “Account” at the top right corner and then “Family” in the left-hand menu.

Add the items to your cart and continue with payment. You will receive an email informing you that your order is being processed. Once it has been processed you will receive a second email including a detailed receipt.

This receipt contains a barcode. Bring it (can be on a mobile device) to a Vorlage point of sale for scanning.

For subsequent purchases, you only need to log in and add items to your cart.

Rentals

Rentals are to be booked online. They will be preset for your arrival, which allows minimal contact.

Height, weight and shoe size are required for ski rentals. **Please select the proper level.**

Daily, 4HR/Night rental sales are final. No reimbursements available.

Est-ce-que c'est le premier achat en ligne?

Après sélectionner « Achat en ligne » vous devez vous enregistrer en sélectionnant « Connexion/Inscription » en haut à la droite.

Le courriel que vous fournirez doit être le **courriel d'une personne responsable** (un parent ou un adulte).

Déterminez votre mot de passe.

Le site web vous demandera quelques informations personnelles afin de compléter votre profile. Par la suite, vous serez vous aussi redirigé vers la page d'accueil afin de débiter vos achats.

Sachez que votre dossier client peut contenir tous les membres de votre famille. Pour ajouter ou modifier les membres de famille, il suffit de vous rendre dans la section « Compte» au coin supérieur droit et ensuite dans la section «Famille» dans le menu de gauche.

Une fois vos achats et le paiement complétés, vous recevrez un courriel vous informant que votre commande sera traitée sous peu. Un second courriel, cette fois contenant une facture détaillée vous sera envoyé lorsque la commande sera traitée. Cette facture contient un code à barres pour être utiliser à Vorlage aux points de vente.

Pour les achats subséquents, simplement sélectionner « Connexion ».

Location d'équipement

Les locations doivent être réservées en ligne. Elles seront préparées pour votre arrivée, ce qui permet un contact minimal.

La hauteur, poids et pointure est nécessaire pour louer les skis. **SVP sélectionner le propre niveau.**

La vente de location de jour, 4hr/soirée est non-remboursable.