

Politique d'annulation pour l'école de neige

Seul un certificat médical ou un déménagement permanent (au moins à 150 km de Vorlage) seront pris en compte aux fins de remboursement. Plus de 30 jours avant le début d'un programme, le remboursement est sujet à des frais administratifs de 30\$. De 8 à 30 jours avant le début du programme, le remboursement soumis à des frais administratifs de 25 %.

Aucun remboursement en cas d'annulation moins de 8 jours avant le début du programme.

Spécifique à Covid-19

Toutes les mesures de santé et de sécurité édictées par la Santé publique doivent être respectées en tout temps. Toute personne utilisant les installations s'engage à respecter ces mesures qui peuvent changer en cours de la saison sans préavis.

Si Ski Vorlage est ordonné de fermer l'école de neige par le gouvernement, nos clients recevront un crédit équivalent au nombre de leçons perdues, billets de remontée non utilisés et le nombre de fois que l'équipement loué n'a pas été utilisé. Ce crédit peut être utilisé pour tous les produits offerts par Ski Vorlage cette saison ou la saison de 2023-2024.

Il n'y a pas de crédits pour d'autres raisons.

* * * * *

Snow School Cancellation Policy

Only a medical certificate or permanent relocation (150 km. min. from Vorlage) will be considered for refunds. More than 30 days prior to the start of the program, refund subject to a \$30.00 administrative fee. From 8 to 30 days prior to the start of the program, refund subject to a 25% administrative fee.

No refund if cancelled less than 8 days prior to the start of the program.

Covid-19 specific

All health and safety measures decreed by Public Health must be respected at all times. Anyone using the facilities agree to comply with these measures which may change during the season without prior notice.

If Ski Vorlage is forced to close the Snow School due to governmental orders, customers will receive a credit equivalent to the number of lessons missed, unused lift tickets and unused rentals. This credit can be applied this season or the 2023-24 ski season and can be used for any services that Ski Vorlage offers.

No credits will be honoured for any other reasons.